



**Datenschutzhinweise**  
**für Patienten (Konzentratoren, Sauerstoff, LOX, OSA)**  
**von VitalAire**

Stand: **26. April 2019**

**1. Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?**

- 1.1. AIR LIQUIDE AUSTRIA GmbH, Sendnergasse 30, 2320 Schwechat, Telefon +43 810 242 144, [medizin.at@vitalaire.at](mailto:medizin.at@vitalaire.at) ("VitalAire", "wir", "uns") ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. VitalAire beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"), das Datenschutzgesetz ("DSG") und Gesundheitstelematikgesetz 2012 ("GTelG 2012") und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen vorgeschrieben ist.

**2. Welche Daten verarbeiten wir, auf Basis welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck?**

**2.1. Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Telefonnummer, Wohnadresse)**

- 2.1.1. Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO werden Ihre Daten zur Erbringung von Dienstleistungen, Kundenbetreuung / Kundenservice, Erfassung von Bestellungen, Sendungen und Rechnungen sowie zur Lieferauskunft und Status per SMS verarbeitet. Dies ist erforderlich, damit wir Sie mit den von Ihnen bestellten Waren und Dienstleistungen versorgen können.
- 2.1.2. Sofern Sie uns Ihre freiwillige, gesonderte Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen, verwenden wir Ihre Daten auch für Umfragen zur Kundenzufriedenheit.

**2.2. Gesundheitsdaten (Diagnose, Therapie, Krankenkasse & Sozialversicherungsnummer)**

- 2.2.1. Aufgrund unserer Dienstleistung im Gesundheitssektor, benötigen wir von Ihnen auch besonders geschützte, sensible Gesundheitsdaten. Diese werden ausschließlich auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art 9 Abs 2 lit a DSGVO zur Abrechnung mit den Krankenkassen, Analyse des Qualitätsniveaus der angebotenen Produkte und Dienstleistungen, Versorgung während der Therapie (Start, Unterbrechung und Therapieende), VDAS Abfrage des Versicherungsstatus sowie zur Wartung und Reparatur sowie Auslieferung von Geräten (OSA) verwendet.
- 2.2.2. Ihre Einwilligung ist gemäß Art 7 DSGVO an die Erbringung unserer Dienstleistungen gekoppelt, da wir ohne diese Daten unsere Leistungen nicht erbringen können. Sollten Sie uns Ihre Einwilligung nicht erteilen oder später widerrufen, können wir Ihnen keine weiteren Leistungen erbringen und werden Ihre Daten – sofern keine sonstigen Aufbewahrungspflichten greifen – umgehend löschen.
- 2.3. Bevor Air Liquide Ihre Daten für andere als in diesem Dokument dargestellte Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.



### 3. An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

3.1. Wir übermitteln Ihre Daten im erforderlichen Ausmaß an:

- ARES Customer Care Solutions GmbH im Rahmen der Durchführung der Bestellannahme
- Österreichisches Rotes Kreuz Salzburg im Rahmen der Durchführung der Bestellannahme außerhalb der Geschäftszeiten und Notversorgung
- Krankenkassen der österreichischen Sozialversicherung zur Abrechnung der Kassenleistungen
- UTS Geräte Service Ges.m.b.H zur Durchführung der Wartung der medizinischen Produkte
- Unsere Partner für die medizinische Notversorgung (<https://produkte.airliquide.at/ueberuns/wo-sie-uns-finden/notversorgung.html>)

3.2. **Externe Dienstleister:** Wir halten uns an gesetzliche und vertragliche Pflichten. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere IT-Dienstleister sowie Dienstleister im Rahmen der Vertragsverwaltung.

### 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

4.1. Ihre Daten werden nach Beendigung der Vertragsbeziehung maximal für sieben Jahre auf Basis der unternehmens- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

### 5. Welche Rechte haben Sie?

5.1. Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie auch in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

5.2. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

5.3. In einigen oben genannten Fällen ist Air Liquide durch Ihre Einwilligung berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, bis dahin verarbeiten wir Ihre Daten rechtmäßig.

5.4. Sie möchten sich beschweren? Bitte füllen Sie dazu das Formular auf der Webseite <https://www.airliquide.com/de/group/contact-us-gdpr> aus oder kontaktieren uns telefonisch unter +43 810 242 144. Sie erreichen unseren Koordinator für Datenschutz Robert Schneider per E-Mail unter [robert.schneider@airliquide.com](mailto:robert.schneider@airliquide.com). Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der Österreichischen Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

### 6. Ihr Widerspruchsrecht

**Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.**

**Soweit wir Ihre Daten im Interesse von Air Liquide oder einem Dritten verarbeiten, haben Sie zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.**